



CARE/Candlelighters

Medical Case Management

Life-changing events like cancer and other medical diagnoses can cause financial and emotional distress for a family.

Any Baby Can provides support navigating health services and resources so that no family goes through the journey of childhood illness or diagnosis alone.

CARE/Candlelighters Provide:

- In-home and telehealth medical case management, including navigating insurance options, medical systems and schools
- Advocacy and coordination between parents, teachers, healthcare and other professionals
- Emotional support and access to counseling services for the entire family
- Emergency preparedness and planning
- Respite for caregivers and family events for kids going through similar challenges
- English- and Spanish-speaking case managers are available

Eligibility Criteria:

- Child must have a special healthcare need, including chronic illness, physical disability, developmental delay, a mental health diagnosis, or cancer
- Child's age is 0-20 years
- Child lives in Travis, Williamson, Hays, Bastrop, Caldwell, Fayette, Burnet or Bell County

About Any Baby Can:

Any Baby Can partners with families to overcome obstacles and achieve well-being. With programs that meet clients where they are – at home, work or school – Any Baby Can helps build stability, develop skills and navigate systems so children and families reach their full potential.



PROGRAM BENEFITS

Support your child's unique health needs.

Get connected to community resources, assistive devices and medical services.

Meet other families and gain a sense of community.

Any Baby Can

6207 Sheridan Ave.
Austin, TX 78723

512-454-3743

anybabycan.org

Frequently Asked Questions

How do I know if a family would be a good fit for your medical case management program?

The CARE/Candlelighters program at Any Baby Can works with the families of children with a special healthcare need, ages 0-20. Our case managers assist families with coordinating appointments and therapies, advocacy at school, identifying resources for non-covered therapies or equipment, and more.

What type of insurance does the child need?

We're able to serve clients who have STAR Medicaid coverage, CHIP, private insurance, and those who are uninsured. We also assist clients with STAR Kids Medicaid with school advocacy related needs.

Do you provide therapies directly to clients?

Our medical case managers are licensed social workers. They do not provide direct therapy services to clients, but may assist the family in navigating and accessing therapies. All services provided are based on the availability of services in the area. Clients ages zero to three with a developmental delay may qualify for home-based therapy services through a local Early Childhood Intervention (ECI) program.

What if a family doesn't have transportation to get to your office?

Case management services can be provided in the client's home or another location of their choice, and through virtual visits. It's also possible to meet at the Any Baby Can office, if the family prefers.

How long do services last?

CARE/Candlelighters provides a short-term, medical case management program designed to provide services over approximately 3-6 months. Program enrollment length may be shorter or longer, depending on the family's needs.

What if a family already worked with your program in the past?

If a new medical need has come up and a family is interested in services, please refer them again, even if they have been enrolled in the past. We understand needs change over time and are available to assist families as new needs arise.

What does a visit look like?

Visits are based on the family's needs, and won't all look the same. Case managers can assist families with follow-up calls, preparing questions for an upcoming doctor's visit or school meeting, reviewing specialist resources, creating an emergency plan, and many other things!

This all sounds great! How can I refer a client?

Referrals may be submitted by fax to 512-477-9205, over the phone at 512-454-3743, or online at anybabycan.org. Client consent must be obtained before submitting a referral. Once a referral is submitted, someone from our CARE/Candlelighter's team will reach out to the family within five business days to screen for eligibility and ensure the family is interested in services.



CARE/Candlelighters

Gestión de casos médicos

Eventos que cambian la vida, como el cáncer y otros diagnósticos médicos, pueden causar angustia financiera y emocional en la familia.

Any Baby Can brinda apoyo para gestionar servicios y recursos de salud para que ninguna familia enfrente sola las dificultades de las enfermedades infantiles.

El programa CARE/Candlelighters proporciona:

- Administración de casos médicos a domicilio y por telesalud, incluyendo cómo navegar por las opciones de seguro de salud, los sistemas médicos y las escuelas.
- Apoyo y coordinación entre padres, profesores, servicios de salud y otros profesionales.
- Apoyo emocional y acceso a servicios psicológicos para toda la familia.
- Preparación y planificación para emergencias.
- Oportunidades de descanso para los cuidadores y eventos familiares para niños que atraviesan dificultades similares.
- Tenemos gestores de casos que hablan inglés y español.

Criterio de elegibilidad:

- El niño debe tener necesidad de servicios de salud especial, como enfermedad crónica, discapacidad física, retraso en el desarrollo, diagnóstico de salud mental o cáncer.
- El niño tiene de 0 a 20 años.
- El niño vive en los condados de Travis, Williamson, Hays, Bastrop, Caldwell, Fayette, Burnet o Bell.

Acerca de Any Baby Can:

Any Baby Can colabora con las familias para superar los obstáculos y lograr su bienestar. Con programas que atienden a los clientes donde se encuentran : en casa, en el trabajo o en la escuela, Any Baby Can ayuda a generar estabilidad, a desarrollar destrezas y gestionar sistemas para que los niños y las familias alcancen su máximo potencial.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Obtenga herramientas y recursos para apoyar las necesidades de salud únicas de su hijo.

Conéctese con los recursos comunitarios, los dispositivos de asistencia y los servicios médicos.

Conozca a otras familias y adquiera un sentido de comunidad.

Any Baby Can

6207 Sheridan Ave.
Austin, TX 78723

512-454-3743

anybabycan.org

Preguntas frecuentes

¿Cómo sé si una familia sería adecuada para su programa de manejo de casos médicos?

El programa CARE / Candlelighters en Any Baby Can trabaja con las familias de niños con necesidad especial de atención médica, de 0 a 20 años. Nuestros gestores de casos ayudan a las familias a coordinar citas y terapias, abogar en la escuela, identificar recursos para terapias o equipos no cubiertos, y más.

¿Qué tipo de seguro de salud necesita el niño?

Podemos atender a clientes que tienen cobertura de STAR Medicaid, CHIP, seguro privado y aquellos que no tienen seguro. También podemos ayudar a los clientes con STAR Kids Medicare con las necesidades relacionadas con la promoción escolar.

¿Proporciona terapias directamente a los clientes?

Nuestros gestores de casos médicos son trabajadores sociales autorizados. No brindan ningún servicio de terapia directa a los clientes, pero pueden ayudar a la familia a gestionar y acceder a las terapias. Todos los servicios prestados se basan en la disponibilidad de servicios en el área. Los clientes de 0 a 3 años con retraso en el desarrollo pueden calificar para servicios de terapia en el hogar a través de un programa local de Intervención Temprana en la niñez (ECI).

¿Qué pasa si la familia no tiene transporte para llegar a su oficina?

Los servicios de gestión de casos pueden prestarse en el domicilio del cliente o en otro lugar de su elección, y mediante visitas virtuales. También es posible reunirse en la oficina de Any Baby Can, si la familia lo prefiere.

¿Cuánto duran los servicios?

Nuestro programa es un programa de administración de casos médicos a corto plazo diseñado para brindar servicios aproximadamente de 3 a 6 meses. La duración de la inscripción al programa puede ser más corta o más larga, según las necesidades de la familia.

¿Qué pasa si la familia ya había recibido servicios de su programa en el pasado?

Si ha surgido una nueva necesidad médica y una familia está interesada en los servicios, refiérela nuevamente, incluso si había estado inscrita en el pasado. Entendemos que las necesidades cambian con el tiempo y estamos disponibles para ayudar a las familias a medida que surgen nuevas necesidades.

¿Cómo es una visita?

Las visitas se basan en las necesidades de la familia y no todas serán iguales. Los gestores de casos pueden ayudar a las familias con las llamadas de seguimiento, la preparación de preguntas para una próxima visita al médico o una reunión escolar, la revisión de los recursos de los especialistas, la creación de un plan de emergencia y muchas otras cosas.

¡Todo esto suena genial! ¿Cómo puedo referir a un cliente?

Las remisiones pueden enviarse por fax al 512-477-9205 o por teléfono al 512-454-3743 o en línea en anybabycan.org. Se debe obtener el consentimiento del cliente antes de referirlo. Una vez que se envía una remisión, alguien de nuestro equipo CARE / Candlelighter se comunicará con la familia dentro de los 5 días hábiles para evaluar la elegibilidad y asegurarse de que la familia esté interesada en inscribirse en los servicios.